

## CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE ET DE PRESTATIONS

### ARTICLE 1 : ADRESSE DE PRESTATION

Recygo assurera les prestations à l'adresse de l'Etablissement de prestation du Client précisée au sein du devis. Les déchets à collecter seront mis à disposition dans un local unique, accessible à la collecte.

### ARTICLE 2 : DATE DE DEMARRAGE DU CONTRAT

La date de démarrage du contrat, ci-après dénommée 'Date de Démarrage' est soit la date de démarrage souhaitée précisée sur le devis, soit la date de signature du Contrat si celle-ci est postérieure.

### ARTICLE 3 : DUREE DU CONTRAT

La durée du contrat est précisée dans les Conditions Générales de Vente et de Prestations.

### ARTICLE 4 : DESCRIPTION DES PRESTATIONS POUR LA GAMME EXIGO ARCHIVES

EXIGO Archives est une gamme d'opérations pour des déstockages d'archives papier, ponctuels, sur une durée limitée.

#### Article 4.1 opérations EXIGO ARCHIVES packagées

Les dates de dépôt et de collecte sont celles précisées dans le devis et choisies par le Client : la date de dépôt est comprise entre 7 et 27 jours ouvrés à compter de la signature du Contrat ; la date de collecte est comprise entre 2 et 12 jours ouvrés à compter de la date de dépôt des contenants. Si la date de signature par le Client du Contrat ne permet pas de respecter ces délais (signature trop tardive du Client), Recygo conviendra avec le Client de nouvelles dates permettant le respect de ces conditions.

#### Opération EXIGO Archives en Chariots, avec ou sans destruction confidentielle :

Recygo, via son partenaire le Groupe La Poste, met à disposition du Client des chariots en nombre précisé dans le devis : il s'agit de chariots à roulettes munis de sangles et revêtus d'un carénage en carton permettant le transport par La Poste des archives à recycler. Recygo garantit au Client la traçabilité des archives jusqu'au centre de tri. En cas de destruction confidentielle choisie par le Client, les archives sont broyées sur le centre de tri conformément à la classe 1 de la norme DIN 66 399, avec l'émission d'un certificat de destruction pour le Client. Le Client peut commander, en plus de l'opération, des sacs pilons à sceller pour protéger ses archives au sein de ses locaux et jusqu'à la destruction des papiers.

#### Opération EXIGO Archives en kadnabox avec destruction confidentielle :

Pour des petits volumes d'archives, jusqu'à 100L, RECYGO fournit au Client 5 kadnabox, boîtes en carton à sceller. Une fois remplies, les 5 kadnabox sont scellées par le Client, et collectées par le facteur en une seule collecte. Recygo en garantit la traçabilité jusqu'au centre de tri, le broyage conforme à la classe 1 de la norme DIN 66 399, et atteste de la destruction auprès du Client par un certificat de destruction à télécharger dans l'espace client.

#### Opération EXIGO Archives en benne :

Pour des gros volumes d'archives, Recygo propose des opérations en benne fermée de 15 m<sup>3</sup>, avec son partenaire de collecte Suez. La benne est livrée et demeure à l'extérieur des locaux. Le chargement s'effectue par des trappes sur les pentes du toit de la benne. La zone de dépôt de la benne doit être accessible et sécurisée pour l'intervention d'un camion de 26 tonnes : revêtement non constitué de graviers, terres ou herbes ; zone accessible sans obstacle sur 3 mètres de large et 8 mètres de haut ; pas d'équipement de surface ou sous terre à moins de 1,5 mètres (regards eau ou électricité, fosse septique...). La benne peut être déposée sur la voie publique pour l'opération, sous réserve d'obtention préalable par le Client d'une autorisation d'occupation de la voirie par la mairie, à montrer le jour du dépôt de la benne.

#### Article 4.2 Opération EXIGO SUR MESURE :

En cas de besoin spécifique, Recygo peut proposer une opération sur-mesure au Client. Pour les opérations sur mesure en benne, les conditions décrites ci-dessus s'appliquent. Pour les autres matériels, autres partenaires de collecte de RECYGO et autres prestations de service (manutention), les conditions de réalisation seront spécifiées par écrit entre Recygo et le Client. Toute annulation de la prestation moins de 72 heures avant la date de réalisation entraîne la facturation de la totalité du devis signé, à l'exception d'un cas de force majeure telle que défini dans les conditions générales de ventes et de prestations.

### ARTICLE 5 : DESCRIPTION DES PRESTATIONS POUR LA GAMME ESSENTIEL

La gamme ESSENTIEL de RECYGO comporte des solutions de collectes récurrentes et de recyclage des papiers de bureau, des cartons, des emballages et des capsules café. Ces solutions sont vendues sous forme d'abonnements. Les collectes sont effectuées par le Groupe La Poste. Toute collecte tombant un jour férié n'est pas assurée. Dès la signature de son contrat d'abonnement, le Client accède à un espace client en ligne dans lequel il bénéficie d'outils de communication, de reportings et de certificats de recyclage.

#### Article 5.1 Abonnements ESSENTIEL incluant la collecte des papiers de bureaux

##### ESSENTIEL Bureau, avec ou sans destruction

L'offre ESSENTIEL Bureau permet la collecte à fréquence régulière des papiers de bureaux et leur recyclage en France. Afin d'assurer la collecte du papier, Recygo fait appel au Groupe La Poste, qui met à disposition du Client des bacs destinés à permettre le transport de papiers déposés à plat. Le nombre de bacs mis à disposition ainsi que la fréquence de collecte sont précisés dans le devis. Le Client – ou son prestataire de ménage – entrepose les papiers à recycler dans les bacs. Les bacs sont déposés chez le Client par La Poste environ 7 jours ouvrés après la Date de Démarrage. La première collecte des bacs facteurs intervient environ 16 jours ouvrés après la Date de Démarrage. Les bacs collectés sont remplacés par de nouveaux bacs vides.

Avec l'option DESTRUCTION, la prestation comporte en sus la mise en place sur les bacs postaux pleins collectés, par le facteur, d'un cache-bak comportant la mention « papiers à détruire », un broyage des papiers, dès réception chez Nouvelle Attitude, par des personnes soumises à un accord de confidentialité, dans une zone sécurisée. Ce broyage assure une destruction de classe 1 selon la norme DIN 66 399 et atteste de la destruction auprès du Client par un certificat de destruction à télécharger depuis l'espace client.

### **ESSENTIEL avec Koffre et broyage des papiers**

L'offre ESSENTIEL avec Koffre inclut des mesures de sécurité renforcées pour protéger et détruire les papiers du Client. Au démarrage du contrat, Recygo livre au Client un ou plusieurs Koffres en bois. Chaque Koffre permet d'accueillir 2 bacs de collecte des papiers. Ces bacs sont déposés par le facteur dans le ou les koffres après réception de ceux-ci par le Client. Les Koffres sont verrouillés au moyen d'un code à 4 chiffres détenu par RECYGO. Les Koffres sont ouverts par le facteur, détenteur du code, lors des collectes planifiées dans l'abonnement. A chaque collecte, le facteur échange les bacs remplis de papier par de nouveaux bacs vides et referme le ou les Koffres. Recygo garantit la traçabilité des bacs de papiers collectés, depuis la collecte chez le Client jusqu'au centre de tri, le broyage intégral des papiers au niveau classe 1 de la norme DIN 66399 et atteste de la destruction auprès du Client par un certificat de destruction à télécharger depuis l'espace client.

### **Options emballages, carton, bouteilles/canettes, gobelets**

En option à son abonnement ESSENTIEL bureau ou ESSENTIEL avec Koffre, le client peut bénéficier, en option, de la collecte et du recyclage de ses emballages et/ou de ses cartons. Au démarrage d'un contrat incluant tout ou partie de ces options, Recygo fournit au Client des écobox ou des sacs, dont la couleur est spécifique à chaque flux, permettant au Client de distinguer les déchets autorisés à y insérer (cf. Conditions Générales de Vente et de Prestations). Pour les cartons, les écobox sont en carton, d'une capacité de 130 L. Pour les emballages ménagers en mélange, les contenants fournis sont des sacs en plastique jaunes de 110 L. Les écobox ou les sacs sont collectés par le facteur, en même temps que le papier dans la limite de 2 sacs ou écobox en sus des bacs par passage. Les écobox ou les sacs sont livrés en une ou plusieurs fois par an, et livrés à nouveau chaque année en cas de prolongation du contrat par tacite reconduction. Les premières dotations sont fournies au Client dans un délai d'environ 6 jours ouvrés à compter de la Date de Démarrage.

### **Lots complémentaires**

Le Client qui a souscrit un abonnement ESSENTIEL bureau ou ESSENTIEL avec Koffre a la possibilité de commander ponctuellement des lots complémentaires de contenants qui seront collectés en même temps que les papiers, dans la limite de 2 par passage :

Lots de kadnabox pour le papier confidentiel : pour les postes de travail du Client générant des documents confidentiels, Recygo propose des Kadnabox. Il s'agit d'une boîte en carton scellée à placer à côté du poste de travail des collaborateurs du Client. Une fois remplies, les kadnabox sont scellées par le Client, et collectées par le facteur en même temps que le papier en bac, dans la limite de 2 kadnabox par passage. Recygo en garantit la traçabilité jusqu'au centre de tri, le broyage conforme à la classe 1 de la norme DIN 66 399, et atteste de la destruction auprès du Client par un certificat de destruction à télécharger dans l'espace client.

Lots d'écobox ou de sacs pour les emballages, carton, bouteilles/canettes, gobelets : Les écobox ou les sacs sont collectés par le facteur, en même temps que le papier dans la limite de 2 (2 sacs ou 2 écobox ou 1 sac + 1 écobox) par passage.

## **Article 5.2 Abonnements ESSENTIEL sans collecte des papiers de bureaux**

### **ESSENTIEL emballages**

L'offre ESSENTIEL EMBALLAGES est une offre destinée aux Clients qui souhaitent trier et recycler leurs emballages de type ménager. Au démarrage du contrat, Recygo fournit au client des sacs jaunes de 110 litres qu'il utilise pour trier ses emballages. Les sacs sont collectés à chaque passage programmé, selon la fréquence de collecte définie dans le devis. A chaque passage, le facteur emporte 1 ou 2 sacs. Seuls les sacs fournis par Recygo seront collectés. L'abonnement inclut la fourniture des sacs, en quantité suffisante pour que le client puisse présenter 2 sacs à chaque collecte. Les sacs sont livrés en une ou plusieurs fois par an, et livrés à nouveau chaque année en cas de prolongation du contrat par tacite reconduction. Les premiers sacs sont livrés au Client dans un délai d'environ 6 jours ouvrés à compter de la Date de Démarrage. La première collecte des sacs intervient environ 16 jours ouvrés après la Date de Démarrage.

### **ESSENTIEL café**

L'offre ESSENTIEL CAFE est une offre destinée aux Clients qui souhaitent trier et recycler leurs capsules et dosettes de café. Au démarrage du contrat, Recygo livre au client des écobox par lots de 10 pour trier les capsules et dosettes et fait déposer par La Poste des bacs de collecte. Chaque lot de 10 écobox inclut un couvercle, à utiliser pour couvrir l'écobox en cours d'utilisation. Quand un écobox est plein, le Client la referme en suivant les instructions spécifiées sur l'écobox et la dépose dans un bac de collecte. Les bacs contenant un écobox café sont collectés à chaque passage programmé, selon la fréquence de collecte définie dans le devis. Aucune écobox café ne sera collectée seule, si elle n'est pas déposée dans un bac.

L'abonnement inclut la fourniture d'écobox café en quantité suffisante pour que le client puisse présenter à chaque collecte autant d'écobox que de bacs mis à sa disposition. Le nombre de bacs à disposition et la fréquence de collecte sont spécifiés dans le devis. Les écobox sont livrées en une ou plusieurs fois par an, et livrées à nouveau chaque année en cas de prolongation du contrat par tacite reconduction. Les premières écobox sont livrées au Client dans un délai d'environ 6 jours ouvrés à compter de la Date de Démarrage. La première collecte des bacs intervient environ 16 jours ouvrés après la Date de Démarrage.

## **ARTICLE 6 : DESCRIPTION DE LA PRESTATION POUR L'OFFRE LIBERTE ET LES AUTRES PRESTATIONS PONCTUELLES**

Recygo propose des packs LIBERTE et d'autres prestations ponctuelles pour la collecte et le recyclage des déchets.

### **Article 6.1 Packs Liberté pour les déchets de bureau**

Chaque pack inclut la livraison de contenants de tri, la collecte des contenants pleins à la demande du Client auprès de Recygo, le tri et le recyclage des produits triés dans des centres agréés en France. Au démarrage du contrat, Recygo fournit au Client des contenants de tri en nombre indiqué dans le devis. Ces contenants sont livrés au Client dans un délai d'environ 6 jours ouvrés à compter de la Date de Démarrage, ce délai étant indicatif.

Pour le papier, les contenants livrés sont des Kadnabox. Il s'agit de boîtes en carton à sceller à placer à côté du poste de travail des collaborateurs du Client. Une fois remplies, les kadnabox sont scellées par le Client. Recygo en garantit la traçabilité jusqu'au centre de tri, le broyage conforme à la classe 1 de la norme DIN 66 399, et atteste de la destruction auprès du Client par un certificat de destruction à télécharger dans l'espace client.

Pour les flux bouteilles/canettes, cartouches et gobelets, les contenants fournis sont des écobox de 90 L : boîtes en carton doublé d'un sac plastique à l'intérieur ; pour les cartons, les écobox sont en carton, d'une capacité de 130 L

Pour les emballages ménagers en mélange, les contenants fournis sont des sacs en plastique jaunes de 110 L.

Les contenants sont collectés au rythme et en nombre souhaités par le Client. A chaque collecte, le facteur peut emporter au maximum 6 box ou 2 sacs. Le Client choisit ses dates de collecte au fil de l'eau sur l'espace client de Recygo, en indiquant précisément les types de contenants qui seront à collecter. Les dates de collecte se situent entre 4 et 14 jours ouvrés à compter de ses demandes. Le Client dispose d'un délai de 24 mois après sa dernière commande pour faire collecter ses contenants. Au-delà, Recygo se réserve le droit de refuser la collecte ou de facturer des frais supplémentaires.

#### Article 6.2 PACKS DEEE :

Les packs DEEE sont destinés à la récupération des DEEE - Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques - issus des bureaux. La solution comprend la livraison d'une ou plusieurs caisses palettes en carton de 700 l pour collecter jusqu'à 250 kg de DEEE, la collecte de la caisse, lorsqu'elle est pleine, sur rendez-vous, le démantèlement, la dépollution, le recyclage des DEEE. La mise à disposition des Bordereaux de Suivi des Déchets est assurée via l'application gouvernementale Trackdéchets. Pour être collectée, la caisse pleine doit être fermée au moyen du couvercle fourni. Elle doit être placée au rez-de-chaussée ou dans un lieu accessible par monte-charge, et située à moins de 30 mètres d'un point de stationnement accessible pour le véhicule de collecte. Les portes et le monte-charge le cas échéant doivent permettre le passage de la caisse montée et pleine (120 x 80 x 76 cm). En cas de non-respect de ces conditions d'accès ou en cas de présence de déchet interdit dans la caisse (c'est-à-dire de déchets ne correspondant pas à la définition des déchets visés sus-définis), les Partenaires de Collecte de Recygo se réservent le droit de ne pas procéder à la collecte des contenants et/ou Recygo se réserve le droit de facturer des frais de traitement suivant les tarifs en vigueur.

#### Article 6.3 Prestations ponctuelles de collectes de vêtements et de textiles professionnels ou de masques et EPI

Recygo propose des opérations de collecte et de valorisation des vêtements et textiles professionnels, en tissu, d'une part et des masques et EPI à usage unique en Polypropylène non tissé d'autre part : Recygo, via son partenaire le Groupe La Poste, met à disposition du Client des chariots en nombre précisé dans le devis. Il s'agit de chariots à roulettes munis de sangles et revêtus d'un carénage en carton permettant le transport par La Poste des produits à valoriser. Les dates de dépôt et de collecte sont celles précisées dans le devis et/ou choisies par le Client : la date de dépôt est comprise entre 7 et 27 jours ouvrés à compter de la signature du Contrat ; la date de collecte est comprise entre 2 et 12 jours ouvrés à compter de la date de dépôt des contenants. Si la date de signature par le Client du Contrat ne permet pas de respecter ces délais (signature trop tardive du Client), Recygo conviendra avec le Client de nouvelles dates permettant le respect de ces conditions.

Les chariots sont remplis par le Client des vêtements et textiles ou des masques et EPI à valoriser : ces produits sont impérativement déposés par le Client dans des sacs plastiques transparents, fermés, permettant à Recygo d'effectuer un contrôle qualité. Ces sacs plastiques transparents ne devront pas excéder 60 litres, afin de permettre leur manipulation dans de bonnes conditions de santé/sécurité. Les chariots sont collectés si les sangles sont correctement fixées et si la limite de remplissage n'est pas dépassée. Recygo massifie les sacs puis les envoie vers ses partenaires de tri et de recyclage en France. Recygo garantit la destruction des vêtements professionnels, afin de protéger les marques du Client.

#### ARTICLE 7 : DESCRIPTION DE LA PRESTATION POUR L'OFFRE RECYGO CONFIDENCE

Recygo CONFIDENCE est une solution de tri, de collecte, de destruction et de recyclage des papiers de bureau, proposée sous forme d'une part fixe : un abonnement, et d'une part variable : l'achat de packs incluant la livraison de kadnabox, leur prise en charge, leur traçabilité et la fourniture d'un certificat de destruction. L'abonnement Recygo CONFIDENCE inclut l'accès au service, à l'espace client et des passages du facteur, à une fréquence définie, entre 1 fois toutes les 8 semaines et jusqu'à 5 fois par semaine. Les packs de kadnabox sont commandés par le Client au démarrage du contrat, puis au fur et à mesure de ses besoins. Ils incluent la fourniture et la livraison des Kadnabox vides, la collecte par le facteur et le transport par La Poste des Kadnabox pleines jusqu'au centre de traitement, la destruction selon la classe 1 de la norme DIN 66 399 des Kadnabox à réception et le recyclage du papier broyé, la traçabilité de chaque Kadnabox au moyen d'un identifiant unique et l'accès à un certificat de destruction dans l'espace client. A chaque passage, le facteur collecte au maximum 6 kadnabox.

En plus des papiers confidentiels, le Client peut trier et recycler les emballages en carton, les bouteilles/canettes, les gobelets, les emballages ménagers, les cartouches et toners. Pour chacun de ces flux, il achète des packs incluant la fourniture et la livraison de contenants de tri et de collecte, la collecte par le facteur et le transport des contenants pleins et le recyclage des déchets. Pour les flux bouteilles/canettes, cartouches et gobelets, les contenants fournis sont des écobox de 90 L : boîtes en carton doublé d'un sac plastique à l'intérieur ; pour les cartons, les écobox sont en carton, d'une capacité de 130 L.

Pour les emballages ménagers en mélange, les contenants fournis sont des sacs en plastique jaunes de 110 L.

Les écobox et/ou les sacs sont collectés par le facteur lors des collectes planifiées à l'abonnement, dans la limite de 2 (2 sacs ou 2 écobox ou 1 sac + 1 écobox) par passage, en sus des kadnabox.

#### ARTICLE 8 : DESCRIPTION DE LA PRESTATION POUR L'ABONNEMENT SUR-MESURE

Recygo propose des abonnements sur-mesure pour tout Client ayant des besoins spécifiques. Après réalisation d'un diagnostic, Recygo propose la meilleure solution pour le Client, avec une gamme de contenants, personnalisables, pour accueillir les déchets du Client au sein de ses locaux, et des matériels dédiés pour la collecte.

Si les collectes sont réalisées par La Poste – collectes de baks ou de chariots - les conditions de réalisation des prestations sont décrites dans les conditions générales de vente et de prestations.

Pour les autres matériels courants et autres partenaires de collecte de Recygo, les conditions de réalisation des prestations sont décrites ci-après, sauf mention contraire spécifiquement écrite entre Recygo et le Client.

Prestations en benne : La benne est livrée et demeure en effet à l'extérieur des locaux. Le chargement s'effectue par des trappes sur les pentes du toit de la benne. La zone de dépôt de la benne doit être accessible et sécurisée pour l'intervention d'un camion de 26 tonnes : revêtement non constitué de graviers, terres ou herbes, zone accessible sans obstacle sur 8 m de large et 10 m de haut et 12 m de long, pas d'équipement de surface ou sous terre à moins de 1,5m (regards eau ou électricité, fosse septique...).

Prestations en camion hayon : 3 types de matériels sont collectés en camion hayon : des caisses palettes en plastique de 660 l, des bacs roulants (ou bacs roulants sécurisés ou rolls), et des saches en plastique de 400 l pour les déchets peu denses (bouteilles/canettes et gobelets). Sont fixés contractuellement dans l'abonnement : le nombre de caisses-palettes ou bacs roulants mis à disposition chez le client, la fréquence de passage du camion hayon et la fourniture de saches et de porte-saches.

Les contenants ne peuvent être livrés et collectés que dans une zone accessible sans obstacle avec un transpalette, et à moins de 50 m du véhicule de collecte. Tous les contenants sont collectés simultanément, à la fréquence contractuelle, et en un même point. Les déplacements de contenants au sein des locaux ne sont pas compris dans l'abonnement. L'accès aux locaux doit être possible pour un camion hayon sans besoin de faire une marche arrière (aire de retournement ou voies perpendiculaires). Seuls les contenants fournis par Recygo seront collectés. Les contenants en location restent propriété de Recygo, et devront être restitués à l'issue du contrat.

Collecte de bacs roulants en Camion Benne : Les bacs roulants sont collectés par SUEZ au moyen de véhicules de type benne à ordures ménagères. Lors de la collecte, le bac plein est soulevé par un bras automatique et vidé dans la benne. Le bac vidé est reposé au même emplacement. Le nombre de bacs roulants mis à disposition chez le Client, leurs tailles et la fréquence de passage pour la collecte sont fixés contractuellement dans l'abonnement. Tous les bacs sont collectés simultanément, à la fréquence contractuelle, et en un même point dans une zone de collecte accessible à moins de 50 m du véhicule de

collecte. Les déplacements de bacs au sein des locaux ne sont pas compris dans l'abonnement. Les bacs roulants restent la propriété de Recygo, et devront être restitués à l'issue du contrat.

Si un autre matériel, non spécifié dans le présent paragraphe, est mis en œuvre, les conditions de réalisation des prestations sont spécifiées dans le devis ou le contrat joint aux présentes.

**Destruction des documents sur site :** Recygo propose via ses Partenaires des prestations de mise à disposition de contenants dits « Cubes de Sécurité » pour les documents, de destruction sur site du client, et de recyclage. Les Prestations proposées incluent la mise à disposition chez le Client de Cubes de Sécurité destinés à recevoir et stocker les documents confidentiels du Client, la collecte régulière du contenu des Cubes de Sécurité par un technicien spécialisé, la destruction des documents confidentiels du Client récupérés et le recyclage des papiers broyés. La destruction est réalisée par déchetage mécanique dans le véhicule du technicien spécialisé stationnant à proximité des locaux du Client.

Recygo et ses Partenaires s'engagent à apporter le plus grand soin à la réalisation des Prestations. A ce titre, Recygo garantit au Client

- que le procédé de destruction des documents confidentiels par déchetage mécanique à double série de lames obliques est irréversible et que les Résidus ne sont en aucune façon susceptibles de reconstitution en l'état actuel des techniques. Cette garantie est attestée par la remise au Client d'un certificat de destruction immédiatement après l'achèvement de celle-ci.

- la possibilité d'assister aux opérations de destruction des supports d'informations. A cette fin, le Client désigne un représentant autorisé, seul habilité à inspecter les opérations de destruction effectuées, sous le contrôle du technicien spécialisé, dans le véhicule stationné à proximité des locaux du Client.

- que le technicien spécialisé, dûment identifié, est la seule personne habilitée à intervenir sur les supports d'informations, tant pour les récupérer dans les Cubes de Sécurité que pour procéder à leur destruction. Dès qu'il pénètre dans les locaux du Client, le technicien se fait connaître et accomplit sa tâche en respectant le règlement intérieur et les consignes de sécurité qui lui sont communiqués par le Client.

**Collecte des mégots :** Recygo propose une prestation de collecte et de recyclage des mégots de cigarette avec son Partenaire Ecomégot (Keenat). Au démarrage du contrat, Recygo fournit au Client des fûts servant au stockage des mégots chez le Client, leur nombre étant précisé dans le devis. Recygo viendra collecter, via son Partenaire de Collecte, les fûts suivant la fréquence définie dans le devis et en déposer de nouveaux au Client. Il appartient au Client de vider le contenu de ses cendriers dans les fûts spécifiquement traités pour réceptionner ce type de déchets.

#### **ARTICLE 9 : CONDITIONS DE COLLECTE PAR LA POSTE**

Tous les contenants collectés pour le compte de Recygo par La Poste doivent être présentés par le Client en un point unique : le point de collecte. Un site est considéré accessible s'il est situé en rez-de-chaussée, ou en étage, à la condition que les bacs postaux (dans la limite de six bacs) ou le chariot postal puissent entrer dans l'ascenseur. En cas de collecte en bacs postaux, le site ne devra pas comporter plus de trois marches. En cas de collecte en chariot postal ou avec plus de 6 bacs, le site ne devra pas comporter de marches et la pente doit être inférieure à 5%.

**Bacs :** Un bac est collecté si son poids maximum n'excède pas 10 kg de papier et si les papiers ne dépassent pas la hauteur du bac.

**Chariots :** Les chariots sont collectés si les sangles sont correctement fixées, si la limite de remplissage n'est pas dépassée et si le poids du chargement n'excède pas 150 kg.

**Ecobox cartons :** le Client doit systématiquement plier les cartons à plat et les ranger verticalement, la hauteur des cartons ne devant pas dépasser de plus de 20 cm la hauteur de l'écobox. Les écobox cartons seront collectées si leur poids n'excède pas 10 kg.

**Ecobox bouteilles/cannettes, gobelets, cartouches et café :** ces écobox sont fournis avec des sacs plastiques à l'intérieur. Les sacs plastiques devront être impérativement fermés avec leur lien et les écobox refermées, pour permettre une collecte par le facteur dans des conditions satisfaisantes d'hygiène et de sécurité. **Cas particulier des écobox café :** elles doivent être déposées dans le bac de collecte fourni pour être collectées.

**Sacs :** Les sacs seront collectés s'ils sont fermés avec leur lien et ne sont ni déchirés, ni percés. Le facteur ne les sortira pas d'un mobilier de tri ou d'une poubelle, le Client doit les sortir et les présenter à la collecte.

#### **ARTICLE 10 : CONDITIONS DE VENTES DE PRODUITS**

Dans le cadre de ses offres, Recygo vend, en partenariat avec des sous-traitants responsables, des produits en métal ou plastique de type corbeilles de bureaux, poubelles de tri, ramettes de papier recyclé, ou tout autre type de produits (les « Produits ») qui deviendront propriété du Client.

##### **Article 10.1 Conditions de commande**

Toute commande émise par le Client ou tout devis signé par le Client constitue un engagement ferme et irrévocable de sa part. L'acceptation de la commande ou du devis est, le cas échéant, notifiée par écrit au Client ou résulte de l'établissement de la facture correspondante. Recygo se réserve le droit de refuser une commande pour des motifs légitimes. La vente est conclue à la date d'acceptation de la commande par Recygo. Aucune commande ne peut être annulée sans l'accord écrit de Recygo, ledit accord ne pouvant en aucun cas résulter de la réception des Produits retournés. En cas d'accord de Recygo, les Produits retournés dans leur emballage d'origine, aux frais exclusifs du Client, sont repris avec un abattement de 20 % pour les Produits finis et 50 % pour les pièces de rechange. Les informations relatives aux Produits figurant dans les documents commerciaux de Recygo, tels que les catalogues et prospectus, sont données à titre indicatif. Recygo se réserve le droit d'apporter à tout moment aux Produits toutes modifications qu'elle juge utiles, le Client ne pouvant s'en prévaloir pour annuler une commande pour autant que les fonctionnalités des Produits demeurent substantiellement similaires. Par ailleurs, les tolérances de dimensions et de masses sont celles habituellement admises pour les types de moulages et d'usinage spécifiés dans la technologie considérée.

##### **Article 10.2 Livraison**

Les délais de livraison précisés par Recygo par mail ou dans le devis sont donnés à titre indicatif et sans garantie. Le dépassement de ces délais ne peut donner lieu à aucune retenue ou indemnité. Toutefois, dans ce cas et 30 jours après une mise en demeure de livrer demeurée infructueuse, le Client peut notifier à Recygo l'annulation de tout ou partie de sa commande, à l'exclusion de tous dommages et intérêts. En toute hypothèse, les délais de livraison sont de plein droit suspendus en cas de force majeure et/ou d'événement indépendant de notre volonté affectant la livraison. Dans ce cas et passé un délai de 90 jours, Recygo et le Client peuvent chacun annuler la commande concernée, à l'exclusion de tous dommages et intérêts. En cas de report de la date de livraison à la demande du Client, celui-ci supporte les frais de manutention et de stockage. Les Produits sont expédiés sous emballage standard. Recygo se réserve le choix du mode d'expédition, à un coût raisonnable. En cas de perte ou d'avarie durant le transport, il appartient au Client d'émettre des réserves sur le document de transport et de les confirmer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au transporteur sous 3 jours, avec copie à Recygo. Le Client ne peut refuser les livraisons partielles ni s'en prévaloir pour refuser de payer la facture.

##### **Article 10.3 Conformité des Produits**

Le Client est tenu de vérifier la conformité des Produits livrés à la commande dans les 48 heures de la livraison. A défaut de réclamation écrite adressée à Recygo dans ce délai, les Produits livrés sont irréfablement réputés conformes à la commande et ne peuvent être ni repris, ni échangés, sauf accord écrit de Recygo. Dans le cas contraire et sous réserve que le défaut de conformité invoqué soit avéré après vérification par Recygo ou son partenaire dans les locaux du Client, Recygo s'engage à remplacer à ses frais chaque Produit non conforme ou, en cas d'indisponibilité, à émettre un avoir d'un montant

correspondant au prix facturé. En toute hypothèse, le Client doit conserver les Produits dans ses locaux. Les Produits retournés sans l'accord préalable et écrit de Recygo ne seront ni repris ni échangés, nonobstant leur réception, les frais de retour restant à la charge exclusive du Client.

**Article 10.4 Transfert des risques**

Sans préjudice des stipulations de l'article 10.5 ci-après, le transfert des risques intervient à la livraison chez le Client. Il appartient au Client de souscrire une police d'assurances adéquate.

**Article 10.5 Réserve de propriété**

Les Produits sont vendus sous réserve de propriété. Recygo conserve ainsi la pleine propriété des Produits livrés jusqu'au complet paiement du prix par le Client, qui s'entend comme l'encaissement effectif par Recygo des sommes facturées à ce titre, en principal et accessoires. En cas de défaut de paiement d'une facture à son échéance, Recygo pourra revendiquer les Produits et résoudre la vente, comme précisé dans les conditions générales de ventes. Le Client s'interdit de transformer ou incorporer les Produits et/ou de les revendre et/ou de consentir sur eux des droits à des tiers jusqu'au complet paiement du prix en principal et accessoires. En cas de saisie opérée par des tiers sur les Produits, le Client est tenu de porter à leur connaissance l'existence de cette réserve de propriété et d'en informer immédiatement Recygo.

**Article 10.6 Garantie**

Les Produits sont couverts par la garantie des vices cachés conformément aux articles 1641 et suivants du code civil. Sauf mention contraire, les Produits finis bénéficient également d'une garantie commerciale contre les défauts de matière, de conception et de fabrication pendant une durée de deux ans à compter de leur livraison. A ce titre, Recygo remplacera ou réparera le Produit défectueux, selon son choix. La garantie commerciale est exclue dans les cas suivants : - utilisation anormale ou non conforme à la notice d'utilisation du Produit ; - accident ou négligence ; - défaut d'entretien ; - modification du Produit ; - réparation ou intervention sur le Produit effectuée par le Client ou un tiers.

**Article 10.7 Rappel de produits**

Le Client s'engage à tenir à jour des registres précis afin de permettre le rappel immédiat des Produits en cas de besoin et à collaborer avec Recygo dans cette hypothèse.

**Article 10.8 Limitation de responsabilité**

La responsabilité prouvée de Recygo est expressément limitée à la réparation des dommages matériels directs, à l'exclusion de tous dommages immatériels et/ou indirects et/ ou consécutifs, tels que, notamment et sans limitation, perte d'une chance, perte de chiffre d'affaires, préjudice commercial, préjudice d'image, et ce dans tous les cas où la loi permet une telle limitation. En outre et sous réserve de toute disposition légale ou réglementaire impérative, la responsabilité globale annuelle de Recygo est expressément limitée aux sommes qui lui auront été effectivement versées par le Client au cours de l'année concernée.

**ARTICLE 11 : CONDITIONS TARIFAIRES, MODALITES DE FACTURATION ET DE PAIEMENT**

Les conditions tarifaires, les modalités de facturation et de paiement sont précisées dans les Conditions Générales de Vente et de Prestations.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE PRESTATIONS

### ARTICLE 1 : APPLICATION ET OBJET

Les présentes conditions générales de vente et de prestations s'appliquent à tout achat effectué par un professionnel (ci-après le « Client ») auprès de RECYGO, Société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre, sous le numéro 509 430 724, dont le siège social est sis 57 rue Yves Kermen – 92100 BOULOGNE BILLANCOURT (ci-après « Recygo »), y compris si cet achat a été réalisé sur le site Internet <https://www.recygo.fr/> (ci-après le « Site »),

Toute commande passée sur le Site implique obligatoirement l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente et de Prestation et renonciation aux éventuelles conditions générales d'achat du Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Prestations ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Recygo délivre ses services et sont applicables dans tous les cas, sauf dérogation expresse écrite convenue entre le Client et Recygo.

### ARTICLE 2 : CONDITION D'ACCES AU CONTRAT

Le Contrat peut être souscrit par tout professionnel ou par toute personne morale publique ou privée, situé en France Métropolitaine, en Corse et à Monaco. Toutefois, seules les solutions Recygo ESSENTIEL, LIBERTE et CONFIDENCE, les opérations EXIGO en chariots et de manière générale les prestations effectuées par La Poste sont réalisées en Corse et à Monaco.

### ARTICLE 3 : ENGAGEMENT DE RECYGO

Recygo s'engage à faire collecter les déchets de bureaux, aux fins de recyclage et valorisation éco-responsable, en partenariat avec le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire. La collecte est effectuée par le Groupe La Poste ou le Groupe Suez, partenaires de Recygo, ci-après désignés 'Partenaires de Collecte'. Recygo se réserve le droit de faire appel à d'autres partenaires.

Recygo s'engage à faire collecter les déchets de bureau du Client suivant les conditions précisées aux devis et aux conditions particulières de vente et de prestations. Le Partenaire de Collecte prendra en charge les seuls contenants de collecte fournis (article 4), à l'exclusion de tout autre contenant ou conditionnement. Recygo s'engage à faire recycler ou valoriser les déchets collectés prioritairement en France, et ce dans des conditions sociales et écologiques rigoureuses et conformes au Code de l'Environnement. Recygo fournira au Client un certificat annuel de valorisation, conformément à la réglementation en vigueur.

### ARTICLE 4 : DEFINITIONS

Le terme de contenant, utilisé dans la suite du document, désigne les matériels et fournitures tels que décrits ci-dessous :

#### - Matériels

Les matériels destinés à être collectés sont définis comme suit : bacs postaux, chariots postaux, bacs roulants, bennes, caisses palettes, compacteurs, conteneurs métalliques sécurisées, rolls (sauf achat du matériel par le Client dans son Contrat), fûts (mégots de cigarette).

#### - Fournitures

Les écobox, écobelles, kadnabox, sacs, Maxigo, Minigo, sont définis comme des fournitures. Ce sont des produits fabriqués en carton de manière responsable.

Le terme Produit désigne les articles tels que poubelles de tri en plastique ou métal, ou tout autre produit d'équipement acheté par le Client pour ses locaux. Ce sont les produits vendus par Recygo en partenariat avec des fabricants.

La date de démarrage du contrat, ci-après dénommée 'Date de Démarrage' est soit la date de démarrage souhaitée et précisée sur le devis, soit la date de signature du Contrat.

### ARTICLE 5 : PROPRIETE ET CONDITIONS D'UTILISATION DES MATERIELS DESTINES A ETRE COLLECTES

Les matériels restent la propriété entière et exclusive du Partenaire de Collecte ou du Prestataire qui les fournit. D'une manière générale, le Client ne peut transmettre aucun droit réel sur le matériel. Il s'interdit de le donner en gage, de le comprendre parmi les éléments figurant à nantissement. Il s'interdit également toute sous-location, prêt à usage ou autre, sous quelque forme que ce soit. En cas de saisie-arrêt, redressement judiciaire, liquidation ou de toute autre intervention d'un tiers sur les matériels, le Client devra impérativement en informer Recygo sans délai afin de permettre à ses Partenaires de Collecte ou prestataire de préserver leurs droits.

Le Client s'engage, pour lui-même, pour ses personnels et ses prestataires de ménage, à utiliser le matériel en conformité avec sa destination à l'exclusion de toute autre utilisation. Sauf stipulation contraire écrite de Recygo, le matériel est à la disposition exclusive du Client. Le choix, les autorisations et l'accès libre des emplacements destinés à recevoir le matériel incombent au Client, sous son entière responsabilité notamment en matière de sécurité. Il s'assurera des autorisations de stationnement et de balisage de jour comme de nuit. En cas de perte, de vol, d'avaries ou de dégradation partielle ou totale des matériels hors périodes de manutention par le Partenaire de Collecte, le Client sera tenu envers Recygo de la valeur de

remplacement à neuf du matériel ou du montant des réparations à effectuer, y compris les frais de main-d'œuvre et de déplacement, sans attendre le résultat du recours formulé éventuellement par lui-même auprès de sa compagnie d'assurance. L'état du matériel, qui doit être restitué en bon état d'entretien et de marche, sera constaté à la fin du contrat, avant restitution. En cas d'enlèvement de déchets de forte densité, le Client devra s'assurer du niveau maximal que pourra atteindre le chargement pour respecter la réglementation routière en matière de poids total autorisé. Le Client doit prendre toute précaution afin d'éviter toute adhésion des déchets au matériel. En cas de non-respect de ces recommandations, le chauffeur pourra refuser l'enlèvement du conteneur surchargé. De même, les conséquences des verbalisations dressées par les agents assermentés ainsi que les conséquences des accidents seront répercutées sur le Client. Le Client veillera, en cas d'utilisation d'un matériel muni d'un système électrique de compaction, à la conformité de l'installation électrique alimentant ce matériel et au respect des consignes de sécurité, notamment à l'arrêt du matériel pendant les opérations de chargement. Sauf accord écrit de Recygo, le Partenaire de Collecte de Recygo est seul habilité à déplacer les bennes et les compacteurs. Tout déplacement, à la suite d'une demande du Client, qui se révélerait inutile, soit en raison de l'encombrement de l'accès à l'emplacement désigné pour déposer ou enlever le matériel, soit en raison d'un chargement non terminé, fera l'objet d'une facturation complémentaire. Dans tous les cas, le volume d'un contenant ne peut dépasser les bords indiqués ou les bords supérieurs.

### ARTICLE 6 : DECHETS ACCEPTES

Le Client s'engage à ne mettre que des déchets autorisés dans les contenants fournis par Recygo. Les déchets acceptés pour chaque flux à collecter sont les suivants :

- Papiers : tout écrit ou imprimé sur du papier blanc ou de couleur (photocopies, papier à lettre, formulaires, autocopiants, listings, enveloppes avec ou sans fenêtre, cahiers, blocs notes, brochures, livres, post-it), la presse (journaux, revues, magazines, prospectus), les papiers avec agrafes ou trombones.

- Emballages : tout emballage recyclable de type ménager, en plastique, métal ou carton, préalablement vidé, à l'exclusion de tout autre type de déchets.

- Cartons : tout type de cartons, à l'exclusion des cartons souillés.

- Bouteilles/Canettes : bouteilles plastiques alimentaires, canettes en aluminium et/ou en métal, préalablement vidées, à l'exclusion de tout autre type de déchets.

- Gobelets : gobelets en carton ou en plastiques, préalablement vidés, à l'exclusion de tout autre type de déchets.

- Cartouches : cartouches pour tout type d'imprimante (jet d'encre, laser, bidon, cartouches ruban) à l'exclusion de toute cartouche de type industriel et de tout autre type de déchets.

- Archives : des archives en papier (voir la définition des papiers ci-dessus) et de leurs conditionnements en carton (pochettes cartonnées, boîtes archives carton, ...).

- DEEE : objets destinés au rebut qui fonctionnaient au moyen d'une pile, d'une batterie ou dotés d'une prise électrique → équipements informatiques (unités centrales, écrans, claviers, souris, ordinateurs portables, imprimantes...), équipements téléphoniques (téléphones fixes ou mobiles, fax,...) et autres équipements des bureaux (lampes, bouilloires, cafetières, calculatrices, ventilateurs,...).

#### - Masques et EPI :

Masques chirurgicaux en polypropylène de catégorie 1, masques FFP2 et FFP3. Sont interdits tous les autres masques (anti-poussières, masques en tissu, faits maison ou en papier) et tout déchet considéré comme DASRI (Déchets d'Activités de Soins à risque infectieux) ou dangereux (tranchant, inflammable, réactif, corrosif, radioactif, toxique, ou pathogène) ou qui présente un risque pour les personnes et/ou l'environnement.

EPI acceptés en PP non tissé : charlottes, surchaussures en PP uniquement (PE ou autre non accepté). Les blouses avec pressions ou fermeture éclair font l'objet d'un test préalable avant validation. Gants non acceptés.

- Café : capsules ou dosettes de café, sachets de thé, à l'exclusion de tout autre type de déchets.

- Mégots : mégots de cigarette à l'exclusion de tout autre type de déchets.

- Vêtement et textiles : tout type de vêtements et textiles, à l'exclusion de tout autre type de déchets, et sauf précisions apportées au Contrat

- Biodéchets suivant les conditions précisées au Contrat ou Devis.

- Déchets non recyclables : tous déchets non recyclables à l'exclusion de déchets classifiés dangereux.

En cas de non-respect des consignes de tri, les Partenaires de Collecte de Recygo se réservent le droit de ne pas procéder à la collecte des contenants et/ou Recygo se réserve le droit de facturer des frais de traitement suivant les tarifs en vigueur.

Lors du déchargement, le Partenaire de Collecte contrôle la conformité des déchets à la nature de ceux indiqués du devis ou aux conditions particulières. Le Partenaire de Collecte refusera tout chargement incluant des déchets qui ne seraient pas autorisés par l'arrêté préfectoral d'exploitation du site. L'ensemble des frais de retour seront à la charge du Client. Un apport répété de tels déchets pourra justifier un refus d'accéder au site. Dans le cas où le portique de détection de radioactivité, présent en entrée de



site, signalerait un niveau de radioactivité déclenchant la procédure applicable à un tel cas, l'ensemble des frais consécutifs seront répercutés au Client.

La non-conformité des déchets valorisables, constatée sur centre de tri, entraîne le reclassement du lot pollué et la facturation des frais engagés. Si le taux d'impuretés est inférieur à 10%, des frais de sur-tri seront appliqués sur la totalité des tonnes au tarif de 45 €/tonne. En cas d'impuretés supérieures à 10%, l'intégralité du lot sera déclassée au tarif en vigueur (tarif 2022 : 170 €/HT/t), sans rachat matière, ce tarif étant actualisé annuellement. Des photos justifiant la requalification pourront être fournies, sur demande, au Client durant 3 mois.

En fonction du taux d'humidité constaté par le Partenaire de Collecte, le lot pourra faire l'objet d'une décote pour la quote-part d'eau contenu dans le chargement. Les bons numérotés indiquant le poids, la nature et le niveau de qualité des déchets réceptionnés sur les sites de valorisation, ainsi que les exutoires utilisés pour les déchets issus du tri et/ou les déclassements globaux sont tenus à la disposition du Client.

#### ARTICLE 7 : ASSURANCE ET RESPONSABILITE

Dès la livraison des matériels tels que définis en article 4, le Client en a la garde et engage sa responsabilité en application des dispositions du Code civil. En conséquence, le Client doit souscrire les polices d'assurances couvrant cette responsabilité. En cas de sinistre, le Client devra en informer sans délai Recygo en précisant les circonstances et ses conséquences. Recygo sera responsable, dans la limite du montant annuel HT du contrat, par sinistre et par an, de tout dommage matériel qui pourrait être causé par lui-même, ses préposés, ses Partenaires de Collecte et/ou sous-traitants au Client et à ses biens. Les dommages immatériels sont exclus de la responsabilité de Recygo.

#### ARTICLE 8 : RECLAMATIONS SUR LES CONTENANTS

Toute réclamation sur les vices apparents ou sur la non-conformité des contenants déposés tels que définis en article 4, doit être formulée par écrit dans les 8 jours de la réception des contenants. Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés.

#### ARTICLE 9 : ACCES AU SITE DU CLIENT ET COLLECTE

Le Client met tout en œuvre pour que les Partenaires de Collecte ou sous-traitants de Recygo aient accès au site du Client, et soient présents le moins de temps possible sur le site de collecte. Le lieu de collecte doit être accessible et présenter toutes garanties d'hygiène et de sécurité pour les Partenaires de Collecte de Recygo ou ses sous-traitants.

En cas de Collecte en bacs ou chariots postaux, un site est considéré accessible s'il est situé en rez-de-chaussée, ou en étage, à la condition que les bacs postaux (dans la limite de six bacs) ou le chariot postal puissent entrer dans l'ascenseur. En cas de collecte en bacs postaux, le site ne devra pas comporter plus de trois marches. En cas de collecte en chariot postal ou avec plus de 6 bacs, le site ne devra pas comporter de marches et la pente doit être inférieure à 5%.

Pour les autres prestations et partenaires de collecte, les conditions de réalisation sont spécifiées dans les Conditions Particulières de Vente et de prestations.

Pour sécuriser les opérations de chargement/déchargement, le Client établira un protocole de sécurité signé par lui et par le prestataire partenaire de Recygo.

Quelle que soit la prestation de collecte, un temps d'attente du véhicule de collecte supérieur à 15 minutes sera facturé en sus, par quart d'heure, selon le tarif en vigueur. Recygo tiendra les justificatifs du temps d'attente, à disposition du Client jusqu'à la date d'exigibilité de la facture. En cas d'impossibilité imputable au Client, de réaliser une collecte ou une intervention planifiée, Recygo considérera que ses obligations sont respectées : si le Client souhaite que la collecte ou l'intervention soit à nouveau effectuée, Recygo facturera un passage supplémentaire suivant les tarifs en vigueur. Seuls les déchets contenus dans les matériels ou contenants prévus au présent Contrat seront collectés, suivant les spécificités précisées s'il y en a aux conditions particulières de vente et de prestations.

#### ARTICLE 10 : PROPRIETE DES MATIERES COLLECTEES

Le Client cède à Recygo la propriété matérielle des déchets dès lors que le Partenaire de Collecte a procédé à leur collecte. Le Client s'interdit pour quelque motif que ce soit d'en demander la restitution après leur collecte. Recygo s'interdit pour quelque motif que ce soit d'exploiter à son profit ou au profit d'un tiers les informations figurant sur les matières collectées. Recygo s'engage à prendre toutes dispositions nécessaires pour assurer l'intégrité et la confidentialité des matières collectées et pour éviter tout dommage ou perte de ceux-ci.

#### ARTICLE 11 : CONTRACTUALISATION - DUREE DU CONTRAT - RESILIATION

##### Contrat d'abonnement ESSENTIEL :

Le Contrat ESSENTIEL est sans engagement, sauf s'il est associé à un accord de référencement (ou accord cadre) ou s'il concerne plus de 5 sites. Il est renouvelé chaque année à date anniversaire par tacite reconduction. Le Contrat est donc résiliable ou modifiable à tout moment par l'une ou l'autre des Parties, sous réserve d'un préavis de quinze jours donné par lettre recommandée avec avis de réception. A échéance du préavis, la résiliation est effective à la date de fin de la période de facturation déjà émise au Client. Recygo poursuit la collecte et le recyclage des déchets chez le Client jusqu'à cette date. Le Client ne sera donc pas remboursé sur la dernière période facturée.

Contrat d'abonnement ESSENTIEL avec Coffre :

Le Contrat est conclu pour une durée de 3 ans ferme à compter de la Date de Démarrage du Contrat tel que défini dans les conditions particulières de ventes et de prestations. Les coffres sont considérés comme des produits au sens de l'article 4 des CGV. Le client en devient propriétaire à réception.

A l'issue des 3 ans, il est renouvelé chaque année à date anniversaire par tacite reconduction. Le Contrat, au-delà de la période ferme d'exécution de 3 ans, est résiliable à tout moment par l'une ou l'autre des Parties, sous réserve d'un préavis de quinze jours donné par lettre recommandée avec avis de réception. A échéance du préavis, la résiliation est effective à la date de fin de la période de facturation déjà émise au Client. Recygo poursuit la collecte et le recyclage des déchets chez le Client jusqu'à cette date, mais suspendra les envois d'écobox chez le Client si le Contrat en contient. Le Client ne sera donc pas remboursé sur la dernière période facturée.

En cas de résiliation avant la période ferme d'exécution de 3 ans, des frais de résiliation seront facturés à hauteur de 150 € par coffre, destinés à couvrir la valeur résiduelle du ou des coffre(s) et la résiliation anticipée du contrat.

##### Contrat d'abonnement (CONFIDENCE, SUR MESURE, ESSENTIEL RESO) :

Sauf accord spécifique entre le Client et Recygo précisé dans le Contrat, le Contrat est conclu pour une durée d'un an ferme à compter de la Date de Démarrage du Contrat tel que défini dans les conditions particulières de ventes et de prestations. Il est renouvelé chaque année à date anniversaire par tacite reconduction. Le Contrat, au-delà d'une période ferme d'exécution d'un an, est résiliable à tout moment par l'une ou l'autre des Parties, sous réserve d'un préavis de quinze jours donné par lettre recommandée avec avis de réception. A échéance du préavis, la résiliation est effective à la date de fin de la période de facturation déjà émise au Client. Recygo poursuit la collecte et le recyclage des déchets chez le Client jusqu'à cette date, mais suspendra les envois d'écobox chez le Client si le Contrat en contient. Le Client ne sera donc pas remboursé sur la dernière période facturée.

##### Opérations ponctuelles et packs LIBERTE

S'agissant d'opérations ponctuelles, le contrat est conclu pour une durée correspond à celle de l'opération, définie lors de la commande.

Dans le cas des opérations de collecte de DEEE en caisses en carton, le Client peut demander la collecte de sa caisse pleine dans les 12 mois qui suivent sa commande, le contrat est donc conclu pour une durée de 12 mois.

Pour les packs Recygo Liberté, le contrat est conclu pour une durée de 24 mois, c'est-à-dire que le Client peut demander des collectes à la demande jusqu'à 24 mois après signature du Contrat.

##### Contrat d'abonnement ECOMEGOTS (mégots de cigarette) :

Le Contrat est conclu pour une durée de 3 ans ferme à compter de la Date de Démarrage du Contrat tel que défini dans les conditions particulières de ventes et de prestations. A l'issue des 3 ans, il est renouvelé chaque année à date anniversaire par tacite reconduction pour une durée ferme d'un an.

##### Pour l'ensemble des contrats

Le Contrat est considéré comme conclu une fois signé par le Client sous format électronique via le lien de signature transmis par e-mail par Recygo : le Client s'engage à fournir un mandat de prélèvement SEPA lors du processus de signature électronique et à signer électroniquement le Contrat comprenant le devis, les conditions particulières et générales de ventes et de prestation. Le Client peut le cas échéant également signer par écrit le Contrat qui sera considéré comme conclu une fois réceptionné et signé par Recygo, accompagné du mandat de prélèvement SEPA du Client. Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que le signataire Client dispose des habilitations pour fournir le mandat et signer le contrat.

En cas de non-respect par le Client d'une de ses obligations définies au Contrat, Recygo pourra résilier le Contrat de plein droit, sans remboursement de prestation et sans préjudice des dommages et intérêts qu'elle pourrait solliciter. La résiliation prendra effet huit jours après l'envoi d'une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec avis de réception restée infructueuse.

#### ARTICLE 12 : FACTURATION

Pour tout contrat d'abonnement, la facturation est trimestrielle et à échoir. La première facture est établie après la date de mise à disposition des matériels par le Partenaire de Collecte, sur une période trimestrielle commençant à la Date de Démarrage. Pour les offres sans abonnement - avec fournitures de contenants, collecte et recyclage associés -, la facture est établie à la Date de Démarrage du contrat ; pour les contrats facturés sur la base d'unités d'œuvre, la facturation a lieu en début de mois M+1 pour le mois M. Pour les Produits, la facturation a lieu à la réception des produits par le Client. Un acompte de 50% peut être demandé au Client au moment de la commande ou de la signature du devis.

Si le client déclare avoir un système d'émission de bon de commande, il s'engage à fournir un bon de commande à la signature du Contrat. En l'absence de bon de commande, la société Recygo ne pourra pas faire démarrer la prestation.

Les factures sont envoyées par mail au responsable de suivi du contrat indiqué dans le devis. Il appartient au Client de préciser et d'actualiser son adresse de facturation, les adresses e-mail, et toutes les informations conduisant à un règlement. Les conséquences éventuelles dues à une insuffisance de précision seront supportées par le Client. Passé un délai de 10 jours à compter de la date de la facture sans observation écrite du Client, cette dernière et les prestations correspondantes seront réputées acceptées et ne pourront plus faire l'objet de réclamations.

En cas de rachat matières :

Pour certains déchets valorisables qui font l'objet d'un achat par Recygo au Client, ce dernier produira une facture à Recygo sur la base des bons de rachat matières fournis par Recygo. La facture du Client est payable à 45 jours de la date de facture. Dans le cas où le bon de rachat matière (BRM) est négatif, une facturation sur une ligne intitulée "Contribution à la filière de recyclage" sera adressée au Client.

#### ARTICLE 13 : CONVENTION DE PREUVE

En cas de souscription du Contrat sur support électronique, les parties en acceptent et reconnaissent la parfaite validité, en application des articles 1365 et suivants du Code Civil. Ainsi, les parties acceptent à titre d'éléments déterminants de leur engagement, de signer électroniquement le présent Contrat conformément aux dispositions de l'article 1367 du Code Civil et du décret du 30 mars 2001. Dans le cadre du Contrat, les Parties s'accordent sur la valeur probante de la transmission dématérialisée de données. Tout échange de données dématérialisées doit donner lieu à un accusé de réception permettant de prouver que les données ont bien été transmises entre les Parties. Les Parties s'engagent à ne pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments susvisés.

#### ARTICLE 14 : PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prix sont ceux indiqués dans le devis. Ils seront révisables une fois par an ou à la suite d'une modification des circonstances techniques, financières, économiques ou juridiques survenant après la conclusion du Contrat. Si en cours de contrat, de nouvelles taxes fiscales ou parafiscales, majorations ou charges légales étaient imposées, Recygo sera autorisé à les répercuter de plein droit sur ses tarifs sous réserve d'en apporter la justification et information écrite préalable au client.

##### S'agissant des déchets non recyclables :

La TGAP est reportée sur le Client à son taux en vigueur au moment de la prestation. En cas d'évolution du taux de TGAP, le Client se verra facturer ce complément de TGAP s'il est à la hausse : Recygo émettra une hausse de ses tarifs intégrant le nouveau taux en vigueur. Indépendamment des obligations faites par l'arrêté du 15/02/2016 relatif aux ISDND, la fiche d'information préalable répond à l'obligation d'information du producteur mentionnée à l'article L.541-7-1 du code de l'environnement. Elle engage la responsabilité du producteur et celle de Recygo sur la base des informations fournies.

Le règlement s'effectue par prélèvement SEPA dans un délai de dix jours à compter de la date d'émission des factures sur le compte bancaire désigné par le Client (hors clients soumis à la comptabilité publique). Tout autre moyen ou toute autre modalité de paiement fera l'objet d'une consultation préalable de Recygo qui se réserve le droit de facturer en conséquence des frais supplémentaires. Lors de la signature du Contrat, le Client fournit à Recygo un Mandat de prélèvement SEPA. Le Client s'engage à approvisionner son compte afin de permettre l'exécution du prélèvement à la date fixée. Le Client s'engage à communiquer à Recygo par écrit dans les meilleurs délais toute modification survenant sur le compte bancaire prélevé (notamment en cas de changement d'intitulé du compte, de changement d'établissement bancaire). Toute demande de révocation ou de modification du périmètre du mandat de prélèvement SEPA doit être effectuée auprès de Recygo par le Client au moyen d'une lettre recommandée avec avis de réception qui précise notamment la référence unique de mandat concernée ainsi que la dénomination du/des contrat(s) impacté(s). Si le Client révoque son mandat de prélèvement sans en fournir un nouveau qui permette à Recygo de procéder aux prélèvements, Recygo se réserve le droit de résilier le contrat ou de demander le paiement comptant chèque de banque. Les conditions de paiement restent inchangées lors des tacites reconduction de Contrat.

Si le Client est soumis aux règles de la comptabilité publique, un avenant aux conditions de paiement sera réalisé.

Toute somme figurant sur la facture établie par Recygo, non payée à l'échéance, entraîne de plein droit dès le jour suivant la date de règlement portée sur ladite facture :

- l'application de pénalités d'un montant égal au taux de refinancement semestriel de la Banque Centrale Européenne (BCE) majoré de dix (10) points ;
- une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement fixée à 40 € minimum conformément à l'article D441-5 du Code de commerce. Si les frais de recouvrement engagés par Recygo sont supérieurs à 40 €, Recygo pourra facturer au Client ces frais supplémentaires sur justificatifs.
- et/ou le droit, au profit de Recygo de suspendre l'exécution des Prestations en cours et/ou d'exiger un paiement en contre remboursement pour les prestations futures jusqu'à complet apurement de la situation et/ou la compensation des montants dus avec toute somme à devoir à quelque titre que ce soit à l'égard du Client défaillant.
- L'application de la déchéance du terme des autres factures et ce, sans aucune formalité préalable.

Même en cas de litige sur son libellé ou son contenu, toute facture qui fera, le cas échéant, l'objet d'une régularisation ultérieure, doit être payée à son échéance. Dans l'hypothèse où le Client est redevable de plusieurs paiements à l'égard de Recygo, il est convenu que l'imputation des paiements s'effectuera sur les dettes les plus anciennes. En conséquence, le Client renonce expressément aux dispositions de l'article 1342-10 du Code civil. En cas de bouleversement de l'équilibre économique des relations contractuelles, pour quelque raison que ce soit, Recygo peut demander par LRAR le réexamen du prix.

#### ARTICLE 15 : ESPACE CLIENT

Le Client dispose d'un accès à l'espace client pour le pilotage et le suivi de son contrat, suivant les Conditions Générales d'Utilisation présentes sur le site web [www.recygo.fr](http://www.recygo.fr). Toute personne physique dont l'e-mail a été fournie par le Client à Recygo au moment ou après la signature du présent contrat aura accès à cet espace. Il est de la responsabilité du Client de garantir que seules les personnes dûment habilitées à y accéder sont enregistrées auprès de Recygo, et de tenir informé Recygo en cas de modification ou suppression d'adresses e-mail à opérer.

#### ARTICLE 16 : RESPONSABILITE –ASSURANCE- FORCE MAJEURE

Dès la livraison des matériels, le Client en a la garde et engage sa responsabilité en application des dispositions du Code civil. En conséquence, le Client doit souscrire les polices d'assurances couvrant cette responsabilité. En cas de sinistre, le Client devra en informer sans délai Recygo en précisant les circonstances et ses conséquences. Recygo sera responsable, dans la limite du montant annuel HT de la prestation, par sinistre et par an, de tout dommage matériel qui pourrait être causé par lui-même, ses Partenaires de Collecte, ses préposés et/ou ses sous-traitants au Client et à ses biens. Les dommages immatériels sont exclus de la responsabilité de Recygo. Les Parties excluent toute responsabilité et toute réparation des dommages indirects tels que pertes d'exploitation, pertes de chiffres d'affaires, pertes de Clientèle, pertes de commandes. Recygo ne saurait être tenue pour responsable en cas d'événement extérieur à sa volonté, l'empêchant d'exécuter le Contrat. Elle n'encourt aucune responsabilité lorsque le dommage résulte des actes, négligences ou erreurs du Client et du non- respect des obligations qui découlent des présentes.

La responsabilité de Recygo ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure. Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur. Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil. A ce titre, la responsabilité de Recygo ne pourra pas être engagée notamment en cas de pénurie de carburant, défaillance des services publics, grève, catastrophes naturelles, guerre, retrait ou suspension des autorisations d'exploitation de ses partenaires ou sous-traitants sans que cette énumération ne soit limitative.

Il est précisé que, dans une telle situation, le Client ne peut réclamer le versement d'aucune indemnité et ne peut intenter aucun recours à l'encontre de Recygo.

En cas de survenance d'un des événements susvisés, Recygo s'efforcera d'informer le Client dès que possible

#### ARTICLE 17 : DONNEES PERSONNELLES

##### Traitements pour lesquels RECYGO est responsable de traitement

Les données personnelles sont collectées et utilisées par Recygo afin de traiter les commandes passées sur le Site, exécuter les services définis dans le Contrat, gérer le compte du Client, analyser les commandes et, si le Client a expressément choisi cette option, envoyer au Client des courriers de prospection commerciale, des newsletters, des offres promotionnelles et/ou des informations sur des ventes spéciales, sauf si le Client ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part de Recygo.

Les données du Client sont conservées confidentiellement par Recygo dans le respect de la loi, pour les besoins du contrat et de son exécution.

Les Clients peuvent à tout moment se désinscrire en adressant un message au service client de Recygo via le formulaire de contact accessible sur le Site.

Les destinataires de ces données sont les services internes de Recygo dans le cadre de leur fonction et les Partenaires de Collecte et/ou les prestataires y ayant accès dans le cadre de leurs missions.

La durée de conservation de ces données est celle nécessaire à l'exécution du service et à la gestion de la relation commerciale.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données dit RGPD), Recygo assure la mise en œuvre des droits des personnes concernées.

Il est rappelé que le Client dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification, de mise à jour, de portabilité et d'effacement des informations qui le concernent, conformément aux dispositions des articles 39 et 40 de la loi Informatique et Libertés modifiée, et aux dispositions des articles 15, 16, 17 et 20 du RGPD.

Conformément aux dispositions de l'article 38 de la loi Informatique et Libertés modifiée et aux dispositions de l'article 21 du RGPD, le Client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant, sans motif et sans frais.

Le Client peut exercer ces droits en adressant un message au service client de Recygo via le formulaire de contact accessible sur le Site, ou en envoyant un courrier à Recygo, 57/59, rue Yves Kermen, 92100 Boulogne-Billancourt.

Il est précisé que le Client doit pouvoir justifier de son identité par tout moyen.



L'ensemble des informations relatives au traitement de données personnelles réalisé par RECYGO sont détaillées au sein de la Politique de confidentialité accessible sur le site [www.recygo.fr](http://www.recygo.fr).

Par ailleurs, Recygo collecte sur le Site des données à caractère personnel concernant ses Clients par le biais de cookies. Il est à ce titre précisé que les Clients peuvent désactiver lesdits cookies en suivant les instructions fournies par leur navigateur.

#### **Traitements pour lesquels Recygo est sous-traitant**

La prestation impliquant un traitement de Données à caractère personnel (suppression/destruction des données), il est convenu que Recygo aura la qualité de sous-traitant intervenant dans le cadre de la mise en œuvre du traitement pour le compte du client. A ce titre, Recygo a accès aux données personnelles présentes sur les documents et supports destinés au recyclage jusqu'à la destruction des supports. Dans ce contexte, Recygo assure qu'il dispose des compétences techniques et organisationnelles nécessaires afin de réaliser les prestations qui lui sont confiées par le Client dans le respect des obligations fixées dans le présent article et exclusivement pour l'objet prévu au Contrat.

En conséquence, Recygo s'engage à :

- ne procéder au traitement de Données à caractère personnel que sur instruction écrite du Client et informer ce dernier si une instruction lui paraît contraire à la réglementation sur la protection des données ;
- ne conserver les Données à caractère personnel traitées, sous une forme permettant l'identification des personnes, que le temps nécessaire à l'exécution des Prestations ;
- assister le Client, sous réserve d'en être informé, afin de répondre à toute demande d'exercice de droits par les personnes concernées et/ou toute demande d'information des autorités de contrôle et de protection des données ;
- informer le Client de toute demande qui lui serait adressée directement et plus généralement de tout événement affectant significativement le traitement des Données à caractère personnel.

Par ailleurs le responsable de traitement donne une autorisation générale à Recygo lui permettant de recourir à d'autres sous-traitants dans le cadre de l'exécution de ses prestations. A ce titre, Recygo s'engage à mettre à la charge de son (ou ses) sous-traitant(s) les mêmes obligations que celles fixées aux présentes Conditions Générales de Vente et de Prestations pour que soient respectées la confidentialité, la sécurité et l'intégrité des Données à caractère personnel.

Le cas échéant, Recygo fera son affaire de la bonne tenue de son registre des traitements de données à caractère personnel en veillant à y inscrire le(s) traitement(s) qu'il met en œuvre pour le compte du Client.

Le Client s'engage à respecter l'ensemble de la réglementation applicable en matière de protection des données, notamment il s'engage à procéder à l'information des personnes concernées de la transmission de leurs données à caractère personnel à Recygo pour les besoins de l'exécution du présent Contrat.

#### **Sécurité et confidentialité des Données à caractère personnel**

Recygo prendra toute mesure nécessaire pour préserver l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des Données à caractère personnel. Recygo s'engage notamment à mettre en place les mesures techniques et organisationnelles permettant d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité approprié au regard des risques identifiés par le Client et communiqués à Recygo.

Recygo s'engage en particulier à :

- mettre en œuvre les mesures nécessaires afin de protéger les Données à caractère personnel contre une perte accidentelle, une altération, une divulgation ou un accès non autorisé ;
- ne rendre accessibles et consultables les Données à caractère personnel traitées qu'aux seuls personnels dûment habilités en raison de leurs fonctions et qualité, dans la stricte limite de ce qui leur est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions ;
- notifier au Client, sous 48 heures à partir du moment où il en a connaissance, toute violation de Données à caractère personnel.
- dans ce contexte Recygo communiquera au Client tous les éléments dont il dispose concernant les conditions entourant cette violation de Données à caractère personnel et notamment la nature et l'étendue des Données à caractère personnel impactées, le nombre de personnes concernées, les conséquences probables et les conditions techniques dans lesquelles la violation a eu lieu.

#### **Communication à des tiers**

Les Données à caractère personnel traitées en exécution du Contrat ne pourront faire l'objet d'aucune divulgation à des tiers en dehors des cas prévus dans le Contrat ou de ceux prévus par une disposition légale et/ou réglementaire.

Recygo informera le Client de toute demande d'accès ou de communication émanant d'un tiers se prévalant d'une autorisation découlant de l'application de dispositions légales ou réglementaires.

#### **Transferts de données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne**

Recygo s'engage à traiter les données à caractère personnel exclusivement sur le territoire d'un Pays membre de l'UE, d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par la Commission Européenne et/ou auprès d'une entreprise adhérente au Privacy Shield.

Recygo s'engage à ne pas divulguer ni transférer les données à caractère personnel, même à des fins de transit, à un responsable de traitement ou un sous-traitant localisé dans un pays non membre de l'UE, de l'EEE ou reconnu comme adéquat par l'Union Européenne ou d'une entreprise non adhérente au Privacy Shield.

Recygo s'assure qu'aucune information à caractère personnel n'est transférée hors de l'Union européenne, de l'EEE, d'un pays reconnu comme adéquat par la Commission Européenne ou auprès d'une entreprise non adhérente au Privacy Shield par ses propres sous-traitants ou partenaires.

#### **ARTICLE 18. VALIDITE DES CONDITIONS GENERALES**

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales ne saurait affecter la validité des présentes Conditions Générales. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Clients à méconnaître les présentes Conditions Générales.

Toutes conditions non expressément traitées dans les présentes seront régies conformément à l'usage du secteur du commerce aux particuliers, pour les sociétés dont le siège social se situe en France.

#### **ARTICLE 19. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES**

Les Conditions Générales sont datées de manière précise et pourront être modifiées et mises à jour par RECYGO à tout moment. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Les modifications apportées aux Conditions Générales ne s'appliqueront pas aux services déjà achetés.

#### **ARTICLE 20 : LOI APPLICABLE – LITIGES**

LE CONTRAT EST REGI PAR LE DROIT FRANÇAIS. TOUT LITIGE RELATIF A LA VALIDITE, L'EXECUTION, L'INTERPRETATION, L'EXTINCTION DU CONTRAT, DONNERA LIEU A UNE TENTATIVE DE REGLEMENT AMIABLE ENTRE LES PARTIES A L'EXCLUSION DES ACTIONS EN RECOURS QUI POURRONT ETRE INTENTEES DES CONSTATATIONS DE L'INCIDENT DE PAIEMENT. A DEFAUT D'ACCORD AMIABLE, LE LITIGE SERA DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DANS LE RESSORT DUQUEL SE TROUVE LE SIEGE SOCIAL DE RECYGO.

#### **ARTICLE 21 : COMPOSITION DU CONTRAT**

Le Contrat est composé à minima des documents suivants : le devis, les conditions particulières de vente et de prestations, les présentes conditions générales de vente et de prestations.